

Problème	Questions à poser	Conseil de dépannage
Le téléphone ne s'allume pas	La pile a-t-elle été insérée correctement?	Vérifiez si vous pouvez recharger le téléphone. Si la pile est trop froide ou défectueuse, le téléphone pourrait ne pas être en mesure de se recharger.
Aucun appel sortant	<p>La carte SIM est-elle bien insérée?</p> <p>Cette zone est-elle desservie par le service sans fil?</p> <p>Le clavier fonctionne-t-il?</p>	<p>Suivez ces étapes dans l'ordre pour bien installer votre carte SIM et éviter de l'endommager :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Rechargez complètement la pile de votre téléphone.</li> <li>2. Avant d'insérer la carte SIM, éteignez le téléphone.</li> <li>3. Détachez et insérez la carte SIM dans le téléphone.</li> <li>4. Allumez le téléphone.</li> </ol> <p>Il est possible que l'utilisateur ait activé la fonction de restriction des appels sortants. Le rétablissement des réglages par défaut pourrait régler ce problème.</p>
Appels sortants, mais aucun appel entrant	Le renvoi d'appels est-il activé?	Vérifiez le statut du renvoi d'appels. Votre numéro pourrait avoir été renvoyé à un autre numéro.
Pas de sonnerie	<p>Le volume de la sonnerie est-il baissé?</p> <p>Le mode silencieux est-il activé?</p> <p>L'appareil est-il en mode vibration seulement?</p>	Assurez-vous que le volume est bien réglé et que le téléphone n'est pas en mode vibration seulement.
Impossibilité d'entendre mon interlocuteur		Le haut-parleur pourrait être défectueux. La réparation ou le remplacement pourrait être couvert par la garantie. Veuillez communiquer avec nous.
Impossibilité de me faire comprendre de mes interlocuteurs		Le microphone pourrait être défectueux. La réparation ou le remplacement pourrait être couvert par la garantie. Veuillez communiquer avec nous.

Mauvaise réception, appels perdus ou bruyants	Cette zone est-elle desservie par le service sans fil?	Vous pourriez vous trouver dans une région où le service est restreint ou inexistant. Le téléphone pourrait être endommagé.
Écho	Le volume est-il trop élevé?	Essayez de baisser le volume de l'écouteur.
Le téléphone affiche « Unregistered SIM » (Carte SIM non inscrite)	La carte SIM est-elle bien insérée? La carte SIM est-elle activée?	Retirez la carte SIM et insérez-la de nouveau. Si le problème n'est toujours pas réglé, il se peut que votre carte SIM ne soit pas activée. Veuillez
Le téléphone affiche « Insert SIM » (Insérer carte SIM)	La carte SIM est-elle bien insérée?	Retirez la carte SIM et insérez-la de nouveau (voir instructions ci-dessus).
Le renvoi d'appels ne fonctionne pas	Avez-vous la boîte vocale?	Parfois, l'activation du renvoi d'appels à partir du menu du téléphone ne fonctionne pas. Essayez ceci : Pour activer : * 0 0 4 * (numéro de téléphone de réception) # SEND Pour désactiver : # # 0 0 4 # SEND
La boîte vocale ne fonctionne pas	Avez-vous demandé de faire ajouter cette option?	La boîte vocale est une caractéristique en option pour laquelle il faut faire une demande. Communiquez avec nous pour faire ajouter cette caractéristique. Vérifiez si le numéro de boîte vocale est programmé dans le téléphone.
Mot de passe de boîte vocale invalide	Avez-vous essayé 12345?	Vérifiez les messages de votre boîte vocale. Le réseau envoie souvent des messages texte ayant un mot de passe autre que 12345. Si non, communiquez avec votre fournisseur de services pour faire réinitialiser votre boîte vocale.
L'identification de l'appelant ne fonctionne pas	Avez-vous demandé de faire ajouter cette option?	L'identification de l'appelant est une caractéristique en option pour laquelle il faut faire une demande. Communiquez avec nous pour faire ajouter cette caractéristique.
Incapacité d'envoyer un message texte	Avez-vous demandé de faire ajouter cette option?	Vous pourriez avoir à programmer le numéro de la boîte d'envoi dans le téléphone cellulaire.

	<p>Faites-vous le 1 et le code régional quand vous composez des messages texte?</p> <p>Est-ce que le + et le code du pays sont inclus quand vous faites des messages texte internationaux?</p>	<p>Communiquez avec nous pour faire une réinitialisation.</p>
<p>Message : « Customer unavailable » (Client non disponible)</p>	<p>Le téléphone cellulaire est-il allumé? Cette zone est-elle desservie par le service sans fil?</p>	<p>Communiquez avec nous.</p>
<p>Le téléphone affiche « Emergency only » (Urgence seulement)</p>	<p>Cette zone est-elle desservie par le service sans fil?</p>	<p>Ce message indique que vous êtes à l'extérieur d'une zone de service.</p>
<p>Le téléphone affiche « PIN lock » (NIP verrouillé)</p>	<p>Est-ce que le téléphone demande le code PUK?</p>	<p>Le code NIP est lié à la carte SIM. S'il est activé, ce code à quatre chiffres vous donne accès à la carte SIM; sans ce code, vous ne pouvez pas utiliser votre carte SIM et vous n'aurez pas accès au réseau.</p> <p>Le message « PIN lock » indique que vous avez entré le mauvais code de sécurité trois fois de suite. Le téléphone demande ensuite le code PUK. Entrez ce code pour déverrouiller la carte SIM. Dix (10) tentatives erronées consécutives bloqueront définitivement la carte SIM.</p>